

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ



ปรัชญา Philosophy
เราห่วงใยทุกชีวิตและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์ Vision
“รักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน พร้อมพัฒนา
ศักยภาพ และบริการสู่ความเป็นเลิศ ไปรุ่งโรจน์ และเป็นธรรมต่อลูกค้า
และผู้ลงทุน รับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม”

พันธกิจ Mission
ต่อประเทศ : จะสร้างความเป็นมาตรฐาน และความยั่งยืนด้าน
สิ่งแวดล้อมให้แก่ประเทศ
ต่อสังคมชุมชน : จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิถีชีวิตความเป็น
อยู่ของชุมชนให้มั่นคง และพร้อมที่จะสนับสนุนกิจกรรมอันเป็น
สาธารณประโยชน์ต่อชุมชนในทุกๆ ด้าน
ต่อภาครัฐ : จะดำเนินงานภายใต้การหลักเกณฑ์ข้อกำหนดตาม
กฎหมายพร้อมทั้งสนับสนุนนโยบายการจัดการมลพิษและของเสีย
อันตรายอย่างถูกวิธี
ต่อผู้ถือหุ้น : จะดำเนินธุรกิจธุรกิจด้วยคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบ
ได้และพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพเพื่อผลตอบแทนที่ดี และเติบโตอย่างต่อเนื่อง
ต่อลูกค้า : จะสร้างความเชื่อมั่น และความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยระบบการให้บริการ
ที่ได้มาตรฐานสากล ตลอดจน อัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม
ต่อผู้ค้า : จะดำเนินธุรกิจด้วยความร่วมมือ ช่วยเหลือเกื้อกูลในระบบการจัดการที่ดี
และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม พร้อมที่จะแบ่งปันประสบการณ์เพื่อพัฒนา ศักยภาพ
และเสริมสร้างระบบมาตรฐานให้กับประเทศ
ต่อพนักงาน : จะสนับสนุนและส่งเสริมความสามารถของพนักงาน ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และ
องค์กรพร้อมที่จะสร้างไว้ซึ่งความเป็นธรรม ในความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
ด้วยความเท่าเทียม

วัฒนธรรมองค์กร Corporate Culture
ใส่ใจลูกค้า Customer Care
มีวินัยถ้วนหน้า Universal Discipline
พัฒนาทีมงาน Team Development
รอบคอบเรื่องคุณภาพ Meticulous Quality
เชี่ยวชาญรับผิดชอบ Expert Responsibility

เป้าหมาย กลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร

การพัฒนาที่ยั่งยืนเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยมีเป้าหมายเพื่อส่งมอบคุณค่าด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงพัฒนาผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินยุทธศาสตร์และนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการและคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน

เศรษฐกิจ	สังคม	สิ่งแวดล้อม	ธรรมาภิบาล
ความมั่นคงทางการเงินและการบริการที่เป็นเลิศ	การยอมรับในแนวทางการดำเนินธุรกิจ	ความยั่งยืนด้านพลังงานและสภาพแวดล้อมที่ดีของสังคม	ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
<ul style="list-style-type: none"> - บริการที่มีคุณภาพและตามสัญญาให้กับลูกค้า - สร้างรายได้สม่ำเสมอและผลตอบแทนที่สมเหตุสมผลแก่ผู้ถือหุ้น - การบริหารและจัดการความเสี่ยงในทุกมิติ - แสวงหาความร่วมมือธุรกิจระยะยาวกับผู้มีส่วนได้เสียที่ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม - สร้างนวัตกรรมด้านพลังงานให้กับประเทศเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามกฎหมายส่งเสริมความเท่าเทียมและเคารพสิทธิมนุษยชน - ดูแลความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย - ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม - การสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเท่าเทียมและทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายตลอดจนข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - ประเมินผลกระทบและกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยง - เพิ่มและปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงพลังงานและทรัพยากรอื่น ๆ - ประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลเพื่อยกระดับระบบจัดการสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามหลักสากลมีความเชื่อมโยง บูรณาการระหว่างกันในการปลูกฝังป้องกัน และปราบปรามการทุจริต - การนำแนวคิดการบริหารจัดการแบบ 3 ป. คือ "ป้องกัน ปลูกฝัง เปิดโปง" มาใช้ในองค์กรเพื่อปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในให้ครอบคลุมทุกระดับการดำเนินงานและเกิดการบูรณาการระหว่างกัน - ลงนามบันทึกข้อตกลงการป้องกันการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

กรอบแนวคิดด้านการพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ในการดำเนินธุรกิจ ให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ในแต่ละด้าน ซึ่งจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรได้ในที่สุด ในปี 2562 ประเด็นสำคัญในแต่ละมิติและแนวทางการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

ด้านเศรษฐกิจ	
เป้าหมาย	สร้างมูลค่าองค์กรให้เติบโตและตอบสนองการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดกลยุทธ์และกำหนดเป้าหมายองค์กร • การบริหารประสิทธิภาพการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า • การบริหารจัดการคู่ค้า (ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) • การบริหารห่วงโซ่อุปทานและพันธมิตรธุรกิจแบบระยะยาว • การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรและระดับโครงการ
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • แสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจ รวมทั้งบริหารประสิทธิภาพการสร้างรายได้ของสินทรัพย์เพื่อสร้างผลตอบแทนผู้ถือหุ้น และคุณค่าร่วมในห่วงโซ่อุปทานควบคู่กันไป • มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์แบบพันธมิตรระยะยาวกับคู่ค้าที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานเพื่อความสามารถในการแข่งขันที่แข็งแกร่ง • วางมาตรฐานการคัดเลือกคู่ค้าและการจัดซื้อจัดจ้างบนหลักการโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเท่าเทียม • ประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล และกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้น • ในกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจ คำนึงถึงประเด็นความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสังคม
ด้านสังคม	
เป้าหมาย	สร้างความไว้วางใจและการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม • การดูแลชุมชนและสังคม • การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน • การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานของพนักงานและคู่ค้า • การพัฒนาขีดความสามารถองค์กรและความผูกพันของพนักงาน
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดกว้าง รับฟัง และสร้างความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความโปร่งใส จริงใจ และเท่าเทียม • เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน และยอมรับความแตกต่างในค่านิยม ความ



	<p>เชื้อ ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีของแต่ละชุมชนและสังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรการความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียและอุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชนที่อยู่รอบข้าง และธุรกิจของบริษัทฯ สร้างเสริมบรรยากาศการทำงานที่สมดุลระหว่างงานกับชีวิต พร้อมพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากรแบบคุณธรรมและพัฒนาศักยภาพและความสามารถ ให้เกิดความมั่นคงในอาชีพ
ด้านสิ่งแวดล้อม	
เป้าหมาย	ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการผลิตและการดำเนินธุรกิจให้น้อยที่สุด
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน การจัดการน้ำ การใช้ทรัพยากร การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัว การจัดการวัสดุเหลือใช้
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการครอบคลุมด้านอากาศ น้ำ ของเสีย ความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ค้นหาวิธีเพิ่ม/ปรับปรุงประสิทธิภาพ และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งอนุรักษ์พลังงานภายในโรงงานและอาคารสำนักงาน เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก
ด้านธรรมาภิบาล	
เป้าหมาย	เป็นองค์กรที่โปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์กรและกลุ่มบริษัทในเครือ คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ วัฒนธรรมความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ การบริหารจัดการองค์กร
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ และในห่วงโซ่ธุรกิจทั้งหมด ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุม รวมทั้งติดตามการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว ปรับปรุงกลไกควบคุมภายใน ระเบียบ และข้อบังคับบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตลอดเวลา และจำกัดความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลให้เหลือน้อยที่สุด ปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อผ่านกลไกกระบวนการทำงานและกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ปฏิบัติกับพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดและเลือกปฏิบัติ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการสำคัญปี 2562

- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ระหว่าง สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยกับโรงงานต่างๆ ใน “โครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม”
- บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาสมรรถนะครูอาชีวศึกษา ระหว่าง สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา คณะอนุกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อเป็นการผลิต ส่งเสริม พัฒนากำลังคนศึกษา พัฒนาความรู้กลุ่มอาชีพพลังงานด้านนวัตกรรมจากพลังงานทดแทน
- เสวนา “Circular Economy” ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการ ในจังหวัดระยองและชลบุรีภายใต้หัวข้อ “Circular Economy เศรษฐกิจหมุนเวียน”
- ผ่านการต่ออายุการรับรองโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)
- ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงพลังขับเคลื่อนประเทศในวันต่อต้านคอร์รัปชันปี 2562 ในงาน “รวมพลัง อาสาสู้โกง” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแห่งประเทศไทย (ACT) เพื่อเป็นอีกหนึ่งกำลังที่ขับเคลื่อนประเทศ และและเดินหน้าเป็นองค์กรโปร่งใสต่อไป
- จำหน่ายกระแสไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (COD) ภายใต้กลุ่มบริษัทในเครือ บริษัท รีคัฟเวอรี เอ๊าส์ จำกัด (“RH”) จากขยะอุตสาหกรรม ขนาดกำลังการผลิต 7.0 เมกกะวัตต์ โดยตั้งอยู่ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร ตำบลบางพระครู อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ 24 กันยายน พ.ศ.2562
- ลงนามบันทึกข้อตกลง ว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระหว่าง บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด บริษัท เบตเตอร์ เวสต์ แคร่ จำกัด และ บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด
- จำหน่ายกระแสไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (COD) ภายใต้กลุ่มบริษัทในเครือ บริษัท เอวาแกรนด์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (“AVA”) จากขยะอุตสาหกรรม ขนาดกำลังการผลิต 4.0 เมกกะวัตต์ โดยตั้งอยู่ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนล่าง ตำบลหนองหลุม อำเภอวิภาวดี จังหวัดพิจิตร ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตั้งแต่วันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ.2562
- จัดงานประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 แจ้งมติอนุมัติแผนการนำหุ้นของบริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (ETC) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์/ตลาดหลักทรัพย์เอ็มเอไอ (Spin-off) (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการสำคัญปี 2561

- จัดตั้งบริษัทย่อย “บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด” เพื่อประกอบกิจการเป็นนายหน้าและ/หรือตัวแทนในการให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายและ/หรือไม่อันตราย ทั้งที่เป็นของแข็งและ/หรือของเหลว การวิเคราะห์กากอุตสาหกรรม การขนส่ง และการบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโรงงานคัดแยกรีไซเคิล ชากผลิตถ่านที่ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์” ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนองพระราชปณิธานของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ช่วยเหลือสังคม ในโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” ณ สำนักพระราชวังสนามเสือป่า
- ลงนามบันทึกข้อตกลง ว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) และการบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระหว่าง บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด ณ ห้องประชุม สำนักงานใหญ่ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)
- เปิดตัวโครงการ “ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ตามรอยศาสตร์พระราชา” (หญ้าแฝกกำแพง สร้างชีวิต) เพื่อส่งเสริมให้ความรู้และแรงบันดาลใจให้มีการใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ พร้อมทั้งส่งเสริมอาชีพให้คนในชุมชนได้มีรายได้จากการปลูกหญ้าแฝก และสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างชุมชน บริษัท และสิ่งแวดล้อม

พัฒนาการสู่ความยั่งยืน ปี 2560

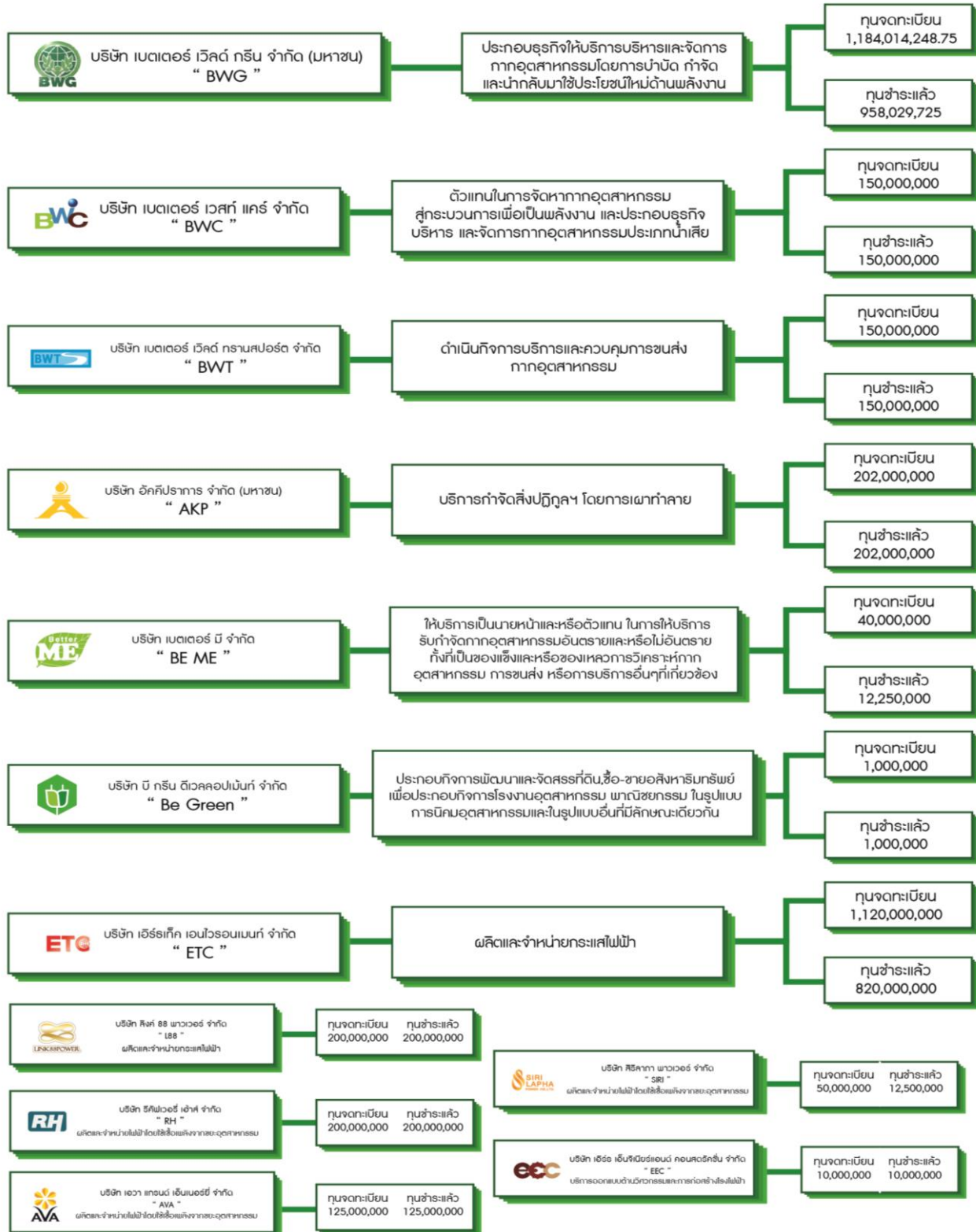
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ภายใต้ “โครงการยกระดับผู้ประกอบการ การจัดการของเสีย ประจำปี 2560” ร่วมกันระหว่างกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) “โครงการ คีนมือถือเก่า สร้างบุญ สร้างชาติ” ร่วมกันระหว่างกรมควบคุมมลพิษ
- รางวัล Winner สาขา GREEN LEADERSHIP CATEGORY AWARD ในฐานะองค์กรดำเนินธุรกิจดีเด่นบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อความใส่ใจและห่วงใยต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
- 1 ใน 14 ใน “โครงการ นำร่องการอนุญาตนำสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วออกนอกบริเวณโรงงาน โดยระบบ AUTO e-License”
- ESG 100 การันตี 3 ปีต่อเนื่องบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance)
- จัดกิจกรรมนำร่อง 5 นิคมอุตสาหกรรมเพื่อกำหนดทิศทางการจัดการกากอุตสาหกรรม ด้วยนวัตกรรม 4.0 (Better Go On)

- CSR-DIW Continuous Award ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ภายใต้ “โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works : CSR-DIW)
- โล่รางวัลระดับ “เหรียญทอง” ต่อเนื่อง 5 ปีซ้อน ภายใต้ “โครงการยกระดับผู้ประกอบการจัดการของเสีย” กรมโรงงานอุตสาหกรรม
- ร่วมลงนามกับกรมควบคุมมลพิษ เป็นผู้รับผิดชอบต่อโครงการ “โครงการฟื้นฟูลำน้ำห้วยคลิตี้จากการปนเปื้อนสารตะกั่ว” จังหวัดกาญจนบุรี
- Thailand Sustainability Investment หรือ “หุ้นยั่งยืน” ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน การประเมินด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ดีเยี่ยม สำหรับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 (Annual General Meeting AGM) เพื่อรักษาสิทธิอันชอบธรรมของผู้ลงทุน อยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยม” จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562)

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



ตารางโครงสร้างและสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระ แล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ ชำระแล้ว ทั้งหมด (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ต่อหน่วย	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)	ประกอบธุรกิจให้บริการ บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรมโดยการบำบัด/กำจัด และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงาน	1,184,014,248.75	958,029,725	3,832,117,512	0.25	-
บริษัท อคคีปราการ จำกัด (มหาชน)	บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยการเผาทำลาย	202,000,000	202,000,000	404,000,000	0.50	51.18%
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แคร่ จำกัด	1. ตัวแทนในการจัดหากากอุตสาหกรรม 2. ทำเชื้อเพลิงผสมจากของเหลวที่มีค่าพลังงานความร้อน 3. สารละลายเคมีที่ผ่านการใช้งานแล้ว, สารเคมีจำพวกกรดและด่างที่ไม่ใช้แล้วมาผ่านกรรมวิธีทางอุตสาหกรรม เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่	150,000,000	150,000,000	1,500,000	100	99.94%
บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด	ดำเนินธุรกิจบริหารและควบคุมการขนส่ง	150,000,000	150,000,000	1,500,000	100	99.99%
บริษัท บี กรีน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ประกอบกิจการพัฒนาและจัดสรรที่ดิน, ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ในรูปแบบการนิคมอุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน	1,000,000	1,000,000	100,000	10	91%
บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด	ให้บริการเป็นนายหน้าและหรือตัวแทน ในการให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายและหรือไม้อันตราย ทั้งที่เป็นของแข็งและหรือของเหลวการวิเคราะห์กากอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือการบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	40,000,000	12,250,000	122,250	100	99.68%



ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ ชำระแล้ว ทั้งหมด (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ต่อหน่วย	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเมนต์ จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	1,120,000,000	820,000,000	1,640,000,000	0.50	60%
บริษัทในเครือของ บริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเมนต์ จำกัด						
1. บริษัท ลิงค์ 88 พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าและ ลงทุนในธุรกิจพลังงาน	200,000,000	200,000,000	2,000,000	100	-
2. บริษัท รีคัพเวอร์ เฮาส์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	200,000,000	200,000,000	2,000,000	100	-
3. บริษัท เอวา แกรนด์ เอ็น เนอร์ยี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	125,000,000	125,000,000	12,500,000	10	-
4. บริษัท สิริลาภา พาวเวอร์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	50,000,000	12,500,000	1,250,000	10	-
5. บริษัท เอิร์ธ เอ็นจิเนียริ์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด	บริการออกแบบด้านวิศวกรรมและ การก่อสร้างโรงไฟฟ้า	10,000,000	10,000,000	100,000	100	-

* หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ และแนวโน้มการให้บริการในปี 2563

บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการด้านการจัดการกากอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร และธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องครอบคลุมการบริหารจัดการกากฯ ได้รับการอนุญาตดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีความเชี่ยวชาญทางด้านการบำบัด/กำจัด กากอุตสาหกรรมทั้งที่เป็นอันตรายและไม่เป็นอันตราย ได้แก่การบำบัด การกำจัด (ฝังกลบ) และการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงานทดแทน จดทะเบียนก่อตั้งขึ้นโดย นายสุวัฒน์ เหลืองวิริยะ เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2540 และมีสถานะเป็นบริษัทมหาชน และจดทะเบียนซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยสัญลักษณ์ “ BWG ” สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว130 (มหาดไทย 2) ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 และมีศูนย์บริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ตั้งอยู่ที่ 140 หมู่ 8 ตำบลห้วยแห้ง อำเภอกงคอดย จังหวัดสระบุรี 18110

ลำดับที่ 101 ให้บริการปรับปรุงคุณภาพของเสียรวม และรับฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตราย และ บำบัดน้ำเสียรวม

ลำดับที่ 105 ให้บริการคัดแยกและรับฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย

ลำดับที่ 106 ปรับปรุงคุณภาพวัสดุที่ไม่ใช้แล้วเพื่อเป็นเชื้อเพลิงทดแทนและวัตถุดิบทดแทนและผลิตเชื้อเพลิงขยะ อุตสาหกรรมสำหรับผลิตกระแสไฟฟ้า

ระบบฝังกลบกากอุตสาหกรรมที่ไม่เป็นอันตราย

ระบบฝังกลบกากอุตสาหกรรมที่ไม่เป็นอันตราย (Sanitary Landfill) มีมาตรฐานระดับสากลที่สามารถ ควบคุมและป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นต่อ ดิน น้ำ อากาศ ชุมชนและสภาพแวดล้อม

ระบบฝังกลบกากอุตสาหกรรมอันตราย

ระบบหลุมฝังกลบทั้งกากอุตสาหกรรมแบบที่ไม่เป็นอันตรายและกากอุตสาหกรรมที่เป็นอันตราย (Secured & Sanitary Landfill) ที่มีการจัดสรรพื้นที่อย่างชัดเจนเพื่อการจัดการที่เหมาะสม

ระบบห้องปฏิบัติการวิเคราะห์

ผ่านการรับรองระบบมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และสอบ เทียบ ISO/IEC 17025: 2005 และขึ้นทะเบียนห้องวิเคราะห์ของกรมโรงงาน (ทะเบียนเลขที่ ร-223) สามารถตรวจ วิเคราะห์องค์ประกอบของกากอุตสาหกรรมตามมาตรฐานสากล

ระบบบำบัดน้ำเสียรวม

ระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำชะกากอุตสาหกรรม ออกแบบให้เป็นระบบบำบัดร่วมกัน (Combine System) ระหว่างการ บำบัดทางเคมีและชีวภาพ และยังเพิ่มประสิทธิภาพด้วยระบบ RO (Reverse Osmosis) ในการบำบัด

ระบบการปรับปรุงคุณภาพ เพื่อนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่

โดยนำกากอุตสาหกรรมประเภทของแข็งและของเหลวผ่านกระบวนการสังเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพ เพื่อ นำกลับมาใช้ประโยชน์ในรูปแบบเชื้อเพลิงทดแทน วัตถุดิบทดแทน

ระบบคัดแยกและแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ด้านพลังงาน

มีการคัดแยกและแปรรูปเพื่อผลิตถ่านที่ทดแทนเชื้อเพลิง (Refuse Derived Fuel (RDF)) ที่มีคุณสมบัติและองค์ประกอบที่เหมาะสม สำหรับป้อนหม้อไอน้ำและ/หรือผลิตกระแสไฟฟ้า

ระบบขนส่งที่มีมาตรฐาน

ให้บริการขนส่งและภาชนะบรรจุที่ออกแบบตามคุณลักษณะกากอุตสาหกรรม รถขนส่งผ่านการขึ้นทะเบียนและรับรองจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม มีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเคลื่อนย้ายและขนส่งที่ปลอดภัย มีระบบ GPS และระบบ MANIFEST ควบคุมและดูแลความปลอดภัยตลอดเส้นทาง มีทีมงาน ในกรณีฉุกเฉินที่คอยให้ความช่วยเหลือในระหว่างการขนส่ง

ระบบคัดแยกบริษัทฯ สามารถรองรับได้ทั้งที่เป็นของเสียอันตรายและไม่เป็นอันตราย พร้อมทั้งสามารถแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ด้านพลังงาน

ระบบคัดแยกและแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ โดยผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นคือ “ผลิตภัณฑ์ทดแทนเชื้อเพลิง” “Refuse Derived Fuel” (RDF) ซึ่งมีคุณสมบัติที่มีค่าความร้อน (Heating Value) ความชื้น ขนาด และความหนาแน่นเหมาะสมในการใช้เป็นเชื้อเพลิง ป้อนหม้อไอน้ำ มีองค์ประกอบทางเคมีและกายภาพที่เหมาะสมแก่การนำไปใช้ผลิตไฟฟ้าหรือความร้อน

ธุรกิจสนับสนุน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับ และสนับสนุนการให้บริการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ธุรกิจการเป็นตัวกลาง (Broker) ในการรับของเสีย หรือสิ่งปฏิกูลฯ ไปบริหารจัดการด้วยวิธีการต่างๆ โดยมี บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แคร้ จำกัด (“BWC”) ตัวแทนในการจัดหากากอุตสาหกรรมเพื่อเป็นพลังงาน และประกอบธุรกิจบริหาร และจัดการกากอุตสาหกรรมประเภทน้ำเสีย ทำหน้าที่เป็นตัวกลางทำหน้าที่ด้านการตลาดในการนำเสนอบริการ และให้คำแนะนำในการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่เหมาะสม เช่น การบำบัด การนำกลับไปใช้ประโยชน์ใหม่ และการกำจัดแก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม รวมถึงดำเนินธุรกิจด้านการทำเชื้อเพลิงผสมจากของเหลวที่มีค่าพลังงานความร้อนและสารละลายเคมีที่ผ่านการใช้งานแล้ว, สารเคมีจำพวกกรดและด่างที่ไม่ใช้แล้วมาผ่านกรรมวิธีทางอุตสาหกรรม เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

2. ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยมี บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“ETC”) เป็นผู้ให้บริการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จากสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย ขนาดกำลังการผลิต 9.4 เมกะวัตต์ มีสถานที่ตั้งในนิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย จังหวัดสระบุรี นอกจากนี้ ETC ยังมีบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจด้านการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยมีบริษัท รีคัพ เวกอร์รี่เฮาส์ จำกัด ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมนครหลวง และบริษัท เอวา แกรนด์ เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด ตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนล่าง (พิจิตร)

3. ธุรกิจการบริการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว โดยมี บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด (“BWT”) เป็นผู้ให้บริการ โดย BWT จะเป็นผู้ดำเนินการให้บริการด้วยรถขนส่งของตนเอง รวมทั้งจัดหาและว่าจ้างผู้ประกอบการขนส่งภายนอกเพิ่มเติมด้วยตามความจำเป็น BWT จะเป็นผู้วางแผนและกำหนดเส้นทางการขนส่งทั้งหมดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ลดโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุให้น้อยที่สุด

(Zero Accident) และมีมาตรการจัดการกับภาวะฉุกเฉิน (Emergency Case) ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุโดยยึดหลักการสื่อสาร การประสานงาน และการปฏิบัติการที่รวดเร็ว ระหว่างพนักงานขับรถขนส่ง และทีมฉุกเฉิน (Emergency Teams) ซึ่งเป็นหน่วยงานของ BWT และหน่วยงานภายนอกอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดการและควบคุมสถานการณ์ เช่น หน่วยกู้ภัยประจำจังหวัดต่างๆ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หน่วย อปพร.) เป็นต้น ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบ GPS ในรถขนส่งทุกคนที่สามารถสร้างความมั่นใจในการบริการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี

4. ธุรกิจการกำจัดของเสีย หรือสิ่งปฏิกูลฯ โดยการเผาทำลายในเตาเผาอุตสาหกรรมเฉพาะ (The First Industrial Incinerator Plant) โดยมี บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) (“AKP”) เป็นผู้ได้รับสิทธิเข้าบริหารและประกอบการศูนย์บริหารและจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) เป็นเวลา 20 ปี และต่อขยายสัญญาได้อีก ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 202 ล้านบาท มีสถานที่ตั้งเลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ เตาเผาขยะอุตสาหกรรมนี้เป็นเตาเผาแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย ที่เผาของเสียอันตราย มีอุปกรณ์ฟอกอากาศที่ทันสมัย และควบคุมการทำงานทั้งหมดโดยระบบ Programmable Logic Controller (PLC) และระบบบำบัดเถ้าลอย (Fly Ash) ส่วนเถ้าหนัก (Bottom Ash) จะนำไปฝังกลบยังหลุมฝังกลบอย่างปลอดภัยของ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ต่อไป

5. ธุรกิจการพัฒนาและจัดสรรที่ดิน, ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ในรูปแบบการนิคมอุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะเดียวกันโดย บริษัท ปิกรีน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (“Be Green”)

6. ธุรกิจการเป็นนายหน้าและหรือตัวแทน ในการให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรมอันตราย และ/หรือไม่อันตราย ทั้งที่เป็นของแข็งและหรือของเหลว การวิเคราะห์กากอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือการบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดย บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด (“BME”)

สรุปฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

	2560	2561	2562
รายได้จากการบริการ	2,027.73	2,456.37	1,879.78
กำไรขั้นต้น	753.15	807.09	425.10
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	253.17	233.99	(20.63)
อัตรากำไรขั้นต้น	37.14%	32.86%	22.61%
อัตรากำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	12.37%	9.47%	(1.08)%
สินทรัพย์รวม	5,964.23	6,814.24	7,356.42
หนี้สินรวม	2,259.58	2,937.40	3,759.45
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,704.66	3,876.84	3,596.97

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน	มูลค่า	สัดส่วน
รายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย						
รายได้จากการขาย และบริการ ของบริษัท	1,349.16	61.15%	1,374.82	55.65%	1,046.13	54.91%
รายได้จากการขาย และบริการของ บริษัทย่อย	661.70	32.33%	849.16	34.38%	724.86	38.05%
รายได้จากงานก่อสร้าง	16.87	0.83%	232.39	9.41%	108.80	5.71%
รวมรายได้จากการขายและบริการ และงานก่อสร้าง	2,027.73	99.08%	2,456.37	99.44%	1,879.79	98.67%
รายได้อื่น *	18.92	0.92%	13.91	0.56%	25.26	1.33%
รวมรายได้	2,046.65	100.00%	2,470.28	100.00%	1,905.05	100.00%

หมายเหตุ : *รายได้อื่น เช่น รายได้ค่าวิเคราะห์ประเภทของเสีย กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน ดอกเบี้ยรับ ค่าเช่าภาชนะ เบ็ดเตล็ด ฯลฯ

แนวโน้มการบริการจัดการกากอุตสาหกรรม 2563

แนวโน้มภาคอุตสาหกรรมในปี 2563 เศรษฐกิจไทยยังมีการชะลอตัวในภาคการผลิตและการส่งออก ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะมีนโยบายการส่งเสริมการลงทุนออกมามากมาย ซึ่งยังเป็นปัจจัยบวกที่จะทำให้เกิดการลงทุนในไทยมากยิ่งขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม ภาคอุตสาหกรรมของไทยยังต้องมีการปรับตัวตามแนวทางการพัฒนาของประเทศ หรือการปรับตัวสู่อุตสาหกรรม 4.0 เพื่อที่จะได้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้นในการแข่งขันระดับโลกได้อย่างมีศักยภาพ ในขณะเดียวกันยังคงต้องใส่ใจในด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งถือเป็นหัวใจของการส่งเสริมทิศทางการอุตสาหกรรม

แผนดำเนินงานในปี 2563 ว่า ปีนี้ ทางกรมโรงงานอุตสาหกรรม เน้น 4 แผนงานหลัก ประกอบด้วย การดำเนินนโยบายการปกป้องสิ่งแวดล้อมและปราบปรามผู้ประกอบการที่กระทำผิดจนเกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม, การพัฒนากฎหมายและระบบดิจิทัลเพื่อผลักดันอุตสาหกรรมไทยเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0, การส่งเสริมภาคอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน และการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรม ให้มีการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งมีความสอดคล้องต่อแนวทางของบริษัทฯ เป็นอย่างมาก

สำหรับเรื่องขยะนั้นยังคงเป็นปัญหาสำคัญของประเทศในการจัดการทั้งขยะที่มีอยู่ในประเทศ ขยะนำเข้า และขยะอุตสาหกรรมที่จะเกิดใหม่ การยกเลิกถุงพลาสติกเป็นจุดเริ่มต้นที่ดี แต่เป็นการเริ่มต้นของการแก้ปัญหาขยะทั้งหมด อาทิ ร่างพ.ร.บ. การจัดการซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ, เรื่องการรับรองตนเองของผู้ประกอบการ และการกำกับดูแล Third Party, การถ่ายโอนภารกิจให้แก่หน่วยงานท้องถิ่น ในการกำกับดูแลโรงงาน แต่การลดบทบาทการตรวจสอบโรงงานของกระทรวงอุตสาหกรรม, การยกเลิกขั้นตอนการต่อใบอนุญาตโรงงานซึ่งอาจจะกระทบต่อการควบคุมกิจการรีไซเคิลและหลุมฝังกลบให้ปฏิบัติตามกฎหมาย, การประกาศห้ามนำเข้าขยะอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการค้าต่างประเทศ, การจัดการขยะที่มีอยู่สะสมจากการผลิตและนำเข้ารวมไปถึงมาตรการของรัฐบาลในการจัดการขยะที่เกิดจาก EEC เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป

อย่างไรก็ดีในปี 2563 แนวโน้มภาคอุตสาหกรรมน่าจะเติบโตมากขึ้นจากการผลักดันโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการอุตสาหกรรมสีเขียว ที่ส่งเสริมให้โรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศเข้าสู่อุตสาหกรรมสีเขียวเบื้องต้นมอบหมายให้ กองส่งเสริมเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อมโรงงาน (กทส.) ประสานการดำเนินการกับอุตสาหกรรมจังหวัดอย่างใกล้ชิด, โดยแบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มที่มีโรงงานอุตสาหกรรมหนาแน่น กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ที่มีศักยภาพในการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม และกลุ่มพื้นที่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) และ โครงการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ลุ่มน้ำสายหลัก เริ่มจากลุ่มน้ำเจ้าพระยา และคลองอู่ตะเภา ซึ่งจะขยายผลไปอีก 25 ลุ่มน้ำสายหลัก และโครงการอื่น ๆ ที่จะช่วยส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศการนำลงทุน เพื่อจูงใจให้เกิดการลงทุนและต้องเป็นการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

แต่การมีโรคระบาดอย่างไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การเติบโตของภาคอุตสาหกรรมน่าจะเป็นไปได้อย่างล่าช้าขึ้น โดยผลกระทบของโรคนี้ส่งผลทางตรงกับเศรษฐกิจ ทำให้คาดการณ์ได้ว่าการบริโภคโดยรวมน่าจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะสินค้าที่ไม่จำเป็นหรือสินค้าที่ฟุ่มเฟือย ในทางกลับกันน่าจะมีอุตสาหกรรมบางประเภทเติบโตอย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการจัดการขยะติดเชื้อ หรือขยะโรงพยาบาลซึ่งเป็นเรื่องที่จะต้องติดตามมาตรการอย่างใกล้ชิดต่อไป

จุดเด่นของบริษัท

1. การให้บริการที่ครบวงจร

สิ่งปฏิกูลฯ ที่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ มีหลายประเภท ทั้งที่เป็นอันตราย (Hazardous Waste) และไม่อันตราย (Non-Hazardous Waste) ของแข็งและของเหลว รวมถึงอาจเป็นสิ่งปฏิกูลที่สามารถนำกลับไปใช้ซ้ำ หรือแปรรูปเพื่อใช้เป็นพลังงานทดแทนได้ ทำให้การบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ต้องสอดคล้องและอำนวยความสะดวก ให้แก่ลูกค้าได้มากที่สุด โดยการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ได้ครอบคลุมในทุกวิธีการบริหารและจัดการฯ ตามกฎหมาย ว่าด้วยการกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 ซึ่งบังคับใช้กับโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ ได้แก่ การคัดแยก (Sorting) การกักเก็บในภาชนะบรรจุ (Storage) การนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) การนำกลับมาใช้ประโยชน์ (Recycle) การนำกลับคืนมาใหม่ (Recovery) การบำบัด (Treatment) การกำจัด (Disposal) หรือการกำจัดโดยวิธีอื่น ซึ่งเป็นการกำจัดด้วยตนเองภายในศูนย์บริหารฯ ของบริษัทฯ หรือนำไปกำจัดยังศูนย์บริหารจัดการ วัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งบริหารและประกอบการโดยบริษัทย่อย คือ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) (AKP) หรือเป็นการส่งไปให้ผู้ประกอบการอื่น เป็นผู้กำจัด (Outsource) ทั้งนี้ กิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการจะดำเนินการภายในบริเวณและสถานที่ตั้งเดียวกัน โดยมีระบบที่เชื่อมโยงกัน ตามมาตรฐาน ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนการจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่ง ได้ทั้งในด้านของราคา ระยะเวลาการให้บริการ และคุณภาพของการบริการ

1. การให้คำปรึกษาแนะนำและอบรมเกี่ยวกับการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการให้คำแนะนำและปรึกษาในทุกกระบวนการของการเกิดสิ่งปฏิกูลฯ ในโรงงาน โดยเป็นการนำหลักวิชาการมาประยุกต์ใช้ และมีการจัดเสวนา “Circular Economy” ให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่ผู้ประกอบการ ในจังหวัดระยองและชลบุรีภายใต้ หัวข้อ “Circular Economy เศรษฐกิจหมุนเวียน หลักการทำ Clean Technology ภายในโรงงาน การให้ความรู้เกี่ยวกับสิ่งปฏิกูลฯ ที่เกิดขึ้นภายในโรงงาน การป้องกันและแก้ไข กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับสิ่งปฏิกูลฯ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่โรงงาน อุตสาหกรรม เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสิ่งปฏิกูลฯ โดยการแจ้งทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการจัดการสัมมนาให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ เป็นต้น เพื่อมิให้ผู้ประกอบการเกิดความสับสน และได้รับความรู้อย่างเต็มที่เพื่อนำไปปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป การดำเนินการดังกล่าวจึงเป็นจุดเด่นที่ทำให้ลูกค้าใช้บริการกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และยังถือเป็นการทำประชาสัมพันธ์แบบบอกต่อกันอีกด้วย

2. สภาพแวดล้อมของสถานที่ตั้ง

ศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี ของบริษัทฯ มีสภาพพื้นที่ที่เป็นไปตาม ข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของ สหรัฐอเมริกา (Resources Conservation and Recovery Act.) โดยลักษณะสภาพแวดล้อมเป็นภูเขา มีแนวกำแพงธรรมชาติกั้นระหว่างพื้นที่โครงการและชุมชน สภาพธรณีวิทยาโดยรอบเป็นหินแข็ง ซึ่งเป็นเสมือนแผ่นกั้นรองรับการ รั่วไหลของสิ่งปฏิกูลฯ ไปยังชั้นน้ำใต้ดินได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังมีระดับน้ำบาดาลที่ลึกกว่าระดับที่กรมโรงงาน อุตสาหกรรมกำหนด และพื้นที่โครงการยังมีทางเข้าออกได้หลายเส้นทาง ทำให้ไม่มีปัญหาด้านการจราจร การขนส่ง

เป็นไปอย่างสะดวก บนเนื้อที่รวมประมาณ 370 ไร่ ด้วยเหตุดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมของศูนย์บริหารและจัดการฯ ตลอดจนขนาดของพื้นที่ของศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ มีความเหมาะสมทั้งในเชิงกายภาพและเชิงเศรษฐกิจสำหรับการประกอบธุรกิจกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ เป็นอย่างยิ่ง

3. ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้บริหารและทีมงาน

ผู้บริหารซึ่งเป็นกลุ่มผู้ก่อตั้งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจด้านการจัดการกากอุตสาหกรรมมีความเชี่ยวชาญ และมีสายสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานราชการ ลูกค้า คู่ค้า ประชาชนและชุมชนที่อยู่บริเวณใกล้เคียง ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเจรจาทำความเข้าใจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ทีมงานของบริษัทฯ ยังเป็นทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในธุรกิจเช่นกัน โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรเหล่านี้ ให้มีคุณภาพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีการจัดการสิ่งปฏิกูลฯ โดยเข้ารับการอบรมทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

กลยุทธ์ในการแข่งขัน

บริษัทฯ มีการกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน ดังนี้

1. การมุ่งเน้นให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในระดับสากล โดยบริษัทฯ กำหนดให้การจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียง ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและรักษาสีสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อม ISO 9001 : 2015 & ISO14001 : 2015 การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 และการรับรองระบบมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถ ของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025: 2005 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ระดับ Gold Plus” สำหรับผู้ประกอบการกำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีมาตรฐาน ประเภทการฝังสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นของเสียอันตรายและไม่มีอันตราย “ระดับเหรียญทอง” สำหรับผู้ประกอบการกำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีมาตรฐานประเภทประกอบกิจกรรมทำเชื้อเพลิงเหลวผสม Liquid Blending & Solid Blending รางวัล CSR-DIW Continuous Award 2019 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รางวัลองค์กรนวัตกรรมยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 “Total Innovation Management Award” ตามโครงการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมสำหรับผู้ประกอบการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้เกิดการยกระดับความสามารถด้านนวัตกรรมของประเทศ ไทย และโครงการคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รางวัล Thailand Sustainability Investment 2019 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัล ESG 100 ปี 2019 ต่อเนื่อง 5 ปี รางวัลประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ปี 2019 จาก Thaipat รางวัล Renewable Energy Deal of The Year Thailand by The Asset รางวัล Asia Responsible Enterprise Award 2019 (AREA 2019) สาขา Green Leadership "Green Energy from Industrial Waste" ในฐานะองค์กรที่ดำเนินธุรกิจดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล จากสถาบันไทยพัฒน์ ที่แสดงความมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

2. มุ่งเน้นการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมที่ต้องการการให้บริการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ครบวงจร ทั้งการให้บริการบำบัด กำจัด การแปรรูปกากอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์ในรูปของพลังงานทดแทน และวัตถุดิบทดแทนให้แก่เตาเผาอุตสาหกรรมต่างๆ และการเผาทำลายด้วยเตาเผาอุณหภูมิสูง (การให้บริการของบริษัทในเครือ คือ บริษัท อัครีปารการ จำกัด (มหาชน)) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการศึกษาค้นคว้า และพัฒนาการใช้ประโยชน์จากกากอุตสาหกรรมในรูปแบบของเชื้อเพลิงอัดก้อน สามารถนำมาใช้ประโยชน์ด้านพลังงานทดแทนให้แก่ เตาเผาอุตสาหกรรม เตาเผาเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า (การให้บริการของบริษัทในเครือ คือ บริษัท เอิร์ธ เทค เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด และบริษัทย่อย สำหรับการผลิตกระแสไฟฟ้า) เป็นต้น

3. มุ่งเน้นการบริการด้านการขนส่งที่ปลอดภัย และรวดเร็ว โดยบริษัทฯ มีบริษัทย่อย คือ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด ที่สามารถให้บริการขนส่งกากอุตสาหกรรมโดยเฉพาะที่ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องการขนส่งวัตถุอันตราย ได้แก่ การมีใบอนุญาตขับขี่ประเภท 4 การได้รับอนุญาตเคลื่อนย้ายและขนส่งวัตถุอันตราย (วอ. 8) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

4. การสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งนอกเหนือจากการให้บริการที่จะต้องได้มาตรฐานในระดับสากลแล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ด้วยการให้บริการที่รวดเร็ว ตรงต่อเวลา และพร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือแก่ลูกค้าในด้านต่างๆ เช่น การให้คำแนะนำการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมในโรงงาน และการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยภายในโรงงาน ตลอดจนการส่งเสริมการอนุรักษ์และเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในโรงงาน เป็นต้น ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้ามาได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน และยังทำให้กลุ่มลูกค้าของบริษัทฯ เหล่านี้เผยแพร่ข้อมูลในเรื่องของการให้บริการของบริษัทฯ ไปสู่ลูกค้าใหม่รายอื่นๆ ได้รับทราบและเกิดความสนใจใช้บริการของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

5. การทำการตลาดในเชิงรุก โดยบริษัทย่อย คือ บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด ที่สามารถให้คำปรึกษาและบริการด้านการบริหารจัดการ Waste กับลูกค้า แบบ one stop service รวมถึงการพบปะเยี่ยมเยียนทั้งกลุ่มลูกค้าเดิมและโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ที่มีศักยภาพในการใช้บริการของบริษัทฯ ซึ่งเจ้าหน้าที่การตลาดทุกคนจะต้องผ่านการอบรมและได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริการมาเป็นอย่างดี เพื่อสามารถให้คำแนะนำต่างๆ แก่โรงงานอุตสาหกรรมได้ นอกจากนี้ จากการที่ บริษัทฯ มีการประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ อย่างใกล้ชิด เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมควบคุมมลพิษ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานนโยบายและแผนฯ เป็นต้น จึงมีส่วนทำให้หน่วยงานราชการช่วยประชาสัมพันธ์บริการของบริษัทฯ ไปให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ได้รับทราบ ตลอดจน บริษัทฯ ยังได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ และยังสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ของบริษัทฯ ให้หน่วยงานราชการได้รับทราบ เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลของทั้งสองฝ่ายเป็นไปตามที่เกิดขึ้นจริง

6. สถานที่ตั้งศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี นับว่ามีความเหมาะสมในแง่มุมที่ลูกค้าสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของระยะทางการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อนำมากำจัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ซึ่งเป็นโรงงานที่มีสิ่งปฏิกูลฯ ทั้งที่ไม่อันตราย และที่เป็นอันตราย ปริมาณมาก

7. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม โดยบริษัทฯ ได้ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เพื่อให้สาธารณชนต่างๆ ได้เข้าใจในกระบวนการทำงานและมาตรการป้องกันทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไป นักเรียน นักศึกษา ตลอดจนเจ้าหน้าที่จากโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ สามารถเข้ารับชมและรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับการทำงานได้ที่ศูนย์บริหารและจัดการฯ จังหวัดสระบุรี และศูนย์บริหารและจัดการฯ จังหวัดสมุทรปราการ (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) ถือได้ว่าเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการกำจัดกากอุตสาหกรรมจากสถานที่จริง ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนทั่วไปเหล่านี้ มีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน อันเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสาธารณชนในระยะยาว

นอกจากนี้ ยังได้มีส่วนร่วมกับภาครัฐในการสอดส่องดูแล และให้ความช่วยเหลือด้านการให้คำปรึกษา การสนับสนุนการบำบัด กำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีการลักลอบทิ้งในที่สาธารณะ ให้ได้รับการจัดการอย่างถูกวิธี เพื่อความปลอดภัยต่อสังคมที่ยั่งยืน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่เป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมทั้งที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภาคตะวันออก และภาคกลาง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่อง จนกลายมาเป็นลูกค้าประจำของบริษัทฯ จากการรักษามาตรฐานการให้บริการอย่างเข้มงวดในระดับสากล ทั้งนี้ กรมโรงงานอุตสาหกรรมกำหนดให้ผู้ประกอบการที่มีสิ่งปฏิกูลฯ ต้องขึ้นทะเบียนและแจ้งรายชื่อผู้ให้บริการซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 1 ปี ดังนั้น แม้ลูกค้าจะไม่ทำสัญญากับบริษัทฯ แต่ก็ต้องส่งสิ่งปฏิกูลฯ มาให้บริษัทฯ เป็นผู้กำจัดตามข้อมูลที่ได้แจ้งไว้กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ยกเว้นในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการใหม่ ซึ่งลูกค้าจะต้องขึ้นทะเบียนและทำเรื่องแจ้งขอเปลี่ยนรายชื่อผู้ให้บริการใหม่ อย่างไรก็ตาม ด้วยกลยุทธ์การให้บริการของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าเป็นหลัก บริษัทฯ จึงมั่นใจว่าจะทำให้ลูกค้ากลับมาใช้บริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 กำหนดให้ผู้ประกอบการโรงงานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบสิ่งปฏิกูลฯ ตั้งแต่ออกจากสถานประกอบการของตนจนถึงสถานที่ให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ เมื่อบริษัทฯ และลูกค้ามีการตกลงการให้บริการกัน ลูกค้ามีหน้าที่ที่จะต้องส่งมอบสิ่งปฏิกูลฯ ให้แก่บริษัทฯ ตามประเภทและชนิดที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา และจะแยกสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละประเภทมิให้ปะปนหรือผสมเข้าด้วยกัน มิฉะนั้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุดังกล่าว ในขณะที่บริษัทฯ มีหน้าที่จัดหายานพาหนะในการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการของลูกค้ามายังศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ รวมทั้งจะต้องปฏิบัติตามสัญญาให้บริการด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามหลักการและสอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับและกฎระเบียบของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านราคา

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดอัตราค่าบริการ โดยพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ บวกด้วยกำไรส่วนเพิ่ม (Margin) โดยอัตราค่าบริการจะต้องสามารถเปรียบเทียบและแข่งขันกับผู้ประกอบการอื่นได้ ทั้งนี้ ในช่วงที่ผ่านม้อัตราค่าบริการจะรวมค่าขนส่ง และอาจมีการปรับค่าบริการเพิ่มขึ้นเป็นรายปี อย่างไรก็ตาม จากผลกระทบของราคาน้ำมันทำให้บริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำหนดอัตราค่าบริการของลูกค้าใหม่ โดยจะแยกค่าบริการการจัดสิ่งปฏิกูลฯ และค่าขนส่งออกจากกัน ซึ่งจะทำให้ บริษัทฯ สามารถปรับอัตราค่าบริการของแต่ละประเภทให้เหมาะสมกับต้นทุนที่แท้จริงได้

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จ้างให้บริษัทตัวแทน (Broker) เป็นผู้ทำการตลาด โดยมีบริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด เป็นผู้ทำการตลาด เป็นหลัก ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดย BWG ถือหุ้น 99.68% ดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าและ/หรือตัวแทนให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรม เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และครบวงจร ให้แก่ลูกค้า แบบ one stop service ในการให้คำปรึกษาด้านบริหารจัดการเกี่ยวกับ Waste ทั้งหมดในโรงงานให้แก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการนำกลับมาใช้ใหม่ น้ำเสีย การนำไปฝังกลบ และการนำไปเผาทำลาย รวมถึงการขนส่งกากอุตสาหกรรม ซึ่งมีการแบ่งพนักงานขายออกเป็นแต่ละทีมเพื่อดูแลลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ โดยพนักงานขายจะได้รับการอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะ และขั้นตอนการให้บริการจนสามารถให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าได้

นอกจากนี้ ด้วยผลงานและความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานราชการต่างๆ เช่น กรมโรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรมจังหวัด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งจะช่วยในการประชาสัมพันธ์ และสนับสนุนให้โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ใช้บริการของบริษัทฯ ด้วยความเชื่อมั่นต่อไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การผลิต / การให้บริการ

บริษัทฯ ประเมินความสามารถในการให้บริการตามปริมาณน้ำหนักรับรองของหลุมฝังกลบ(ตัน) ในแต่ละปี โดยคำนวณจากเวลาการทำงานมาตรฐาน คือ 8 ชั่วโมงต่อวัน ซึ่งในการให้บริการจริง บริษัทฯ อาจเพิ่มเวลาการทำงานให้มากขึ้นเพื่อรองรับต่อความต้องการใช้บริการของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นในบางช่วงได้ จึงทำให้บริษัทฯ สามารถให้บริการจริงได้มากกว่าประมาณการความสามารถในการให้บริการที่ประเมินไว้ได้ ทั้งนี้ การให้บริการจริงที่มีปริมาณสิ่งปฏิกูลฯ มากกว่าประมาณการความสามารถในการให้บริการนั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อโครงสร้างของหลุมฝังกลบหรือสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้มากขึ้นเท่านั้น

การจัดหาวัตถุดิบ

ในการให้บริการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว มีปัจจัยการผลิตและวัตถุดิบที่สำคัญ ดังนี้

1. ที่ดิน

ศูนย์บริหารและจัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี ของบริษัทฯ ตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งมีพื้นที่ประมาณ 370 ไร่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี สภาพพื้นที่ในศูนย์บริหารและจัดการฯ ทั้งหมดเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (Resources Conservation and Recovery Act : EPA) โดยมีลักษณะทั่วไป ดังนี้

- มีภูเขาล้อมรอบ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการขออนุญาตกรมป่าไม้เพื่อเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่บริเวณภูเขาเพื่อใช้เป็นพื้นที่ฉนวน มีการปรับปรุงแนวถนนสาธารณะ ปลูกต้นไม้เป็นแนวป้องกันไฟฟ้า พร้อมทั้งอนุรักษ์ธรรมชาติเดิม ซึ่งแนวเขาดังกล่าวเป็นกำแพงธรรมชาติกั้นระหว่างพื้นที่โครงการและชุมชน
- สภาพธรณีวิทยาโดยรอบโครงการประกอบด้วยชั้นหินแข็ง เช่น หินไรโอไลต์ หินแอนดีไซต์ หินทาลฟ์ เป็นต้น ซึ่งจะเปรียบเสมือนเป็นแผ่นกันรองรับอย่างดี ทำให้สิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ไม่สามารถรั่วไหลไปยังชั้นน้ำใต้ดิน
- ระดับน้ำบาดาลอยู่ที่ระดับความลึกประมาณ 40-70 เมตร ซึ่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้กำหนดไว้ว่า ระดับก้นหลุมฝังกลบจะต้องอยู่สูงจากระดับน้ำใต้ดินสูงสุดไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร ดังนั้น น้ำบาดาลในบริเวณใต้ศูนย์บริหารและจัดการฯ จึงมีความปลอดภัยต่อการปนเปื้อนสูง โดยแหล่งน้ำบาดาลสาธารณะของชุมชนที่อยู่ใกล้ที่สุด อยู่ห่างจากศูนย์บริหารและจัดการฯ ประมาณ 2 - 3 กิโลเมตร
- พื้นที่โครงการสามารถเข้าออกได้ง่ายหลายเส้นทาง ไม่มีปัญหาด้านการจราจรติดขัด จึงทำให้การขนส่งเป็นไปได้อย่างสะดวก โดยเส้นทางหลักที่ใช้ คือ ถนนพหลโยธิน และถนนบ้านนา-แก่งคอย
- ไม่มีโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ และสนามบินในเขตพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตรโดยรอบโครงการ ไม่มีบ่อน้ำดื่มหรือโรงงานผลิตน้ำประปาในเขตรัศมี 700 เมตรโดยรอบโครงการ ทั้งนี้ มีโรงเรียนและชุมชนที่อยู่ใกล้ที่สุด อยู่ห่างจากศูนย์บริหารและจัดการฯ ประมาณ 1 กิโลเมตร

ลักษณะของหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในศูนย์บริหารและจัดการฯ เป็นดังนี้

1.) หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่อันตราย ตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill)

หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่อันตรายได้รับการออกแบบและเลือกใช้วัสดุที่ได้มาตรฐานสากล ประกอบด้วย 2 หลุม คือ หลุมที่ 1 มีการให้บริการตั้งแต่ปี 2541 และได้ทำการปิดทับชั้นสุดท้ายในปี 2544 ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 บริษัทฯ เริ่มให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยวิธีฝังกลบในหลุมที่ 2 ซึ่งออกแบบหลุมแบ่งออกเป็นแต่ละเฟส เพื่อให้การรับรู้ต้นทุนตัดจ่ายหลุมฝังกลบสอดคล้องกับปริมาณการให้บริการจริง ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถปรับต้นทุนตัดจ่ายหลุมฝังกลบได้เมื่อสิ้นสุดการให้บริการฝังกลบในแต่ละเฟส ซึ่งผลดังกล่าวจะทำให้รายได้และต้นทุนค่าบริการของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกันมากขึ้น

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและออกแบบหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ ที่ไม่อันตรายแบบถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) โดยใช้หลักเกณฑ์การออกแบบหลุมฝังกลบของกรมควบคุมมลพิษ และกรมโรงงานอุตสาหกรรมมาประกอบการพิจารณาร่วมกับมาตรฐานเยอรมัน เพื่อให้ได้ผลการออกแบบที่เป็นมาตรฐานและมีความปลอดภัยสูงสุด

2.) หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตราย แบบปลอดภัย (Secured Landfill)

ในปี 2548 บริษัทได้เริ่มให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นอันตรายโดยวิธีฝังกลบในหลุมฝังกลบแบบปลอดภัย (Secured Landfill) ซึ่งออกแบบหลุมแบ่งออกเป็นแต่ละเฟส เพื่อให้การรับรู้ต้นทุนตัดจ่ายหลุมฝังกลบสอดคล้องกับปริมาณการให้บริการจริง ทั้งนี้ ในการออกแบบหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นอันตราย ได้มีการนำมาตรฐานต่างๆ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในต่างประเทศมาใช้ เพื่อให้มีความปลอดภัย เหมาะสมกับสภาพของพื้นที่โครงการ และเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยพิจารณาทั้งมาตรฐานของกรมควบคุมมลพิษ กรมโรงงานอุตสาหกรรม มาตรฐานของ US.EPA (United State Environmental Protection Agency) และมาตรฐานของเยอรมัน (TA Abfall) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ยอมรับโดยสากล

2.วัตถุดิบอื่นๆ

ในการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละประเภทจะใช้สารเคมีที่แตกต่างกัน ซึ่งจะมีการกำหนดสูตรในการกำจัดจากห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ของบริษัทก่อน วัตถุดิบที่ใช้มากที่สุด คือ ปูนขาว ปูนซีเมนต์ โซเดียมไฮดรอกไซด์ (NaOH) และ เฟอร์ริคคลอไรด์ (FeCl₃) ซึ่งสารเคมีที่ใช้ทั้งหมดทุกประเภทสามารถจัดซื้อได้ภายในประเทศ

3.การขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว

บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (“BWT”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จะเป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการและวางแผนการขนส่ง ซึ่งสามารถจำแนกประเภทของรถขนส่งดังนี้

1. รถบรรทุกสิบล้อ (Roll-off Truck) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ ทั่วไป มีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 10 ตัน
2. รถแท้งค์ (Tanker Truck) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วชนิดกึ่งของแข็ง ปริมาตรความจุประมาณ 12 - 15 ลูกบาศก์เมตร
3. รถพ่วง (Trailer Tank) สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นของแข็งมีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 31 ตัน
4. รถสิบล้อมีเครน สำหรับการขนส่งสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วชนิดที่เป็นของแข็ง และบรรจุในภาชนะเพื่อสะดวกต่อการขนย้าย มีความสามารถในการรับน้ำหนักประมาณ 10 ตัน

สำหรับภาชนะบรรจุสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วของบริษัทจะมีขนาดที่หลากหลาย ทั้งถังเหล็ก ขนาด 1 ตัน ถังเหล็กขนาด 2 ตัน ถังเหล็กขนาด 10-12 ตัน และถังขนาดใหญ่ขนาดบรรจุ 1 ตัน ซึ่งเหมาะสมกับสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วในแต่ละขนาดที่แตกต่างกันไป และเหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การปฏิบัติตามรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินธุรกิจบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วทั้งที่ไม่อันตรายและที่เป็นอันตรายมีความเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีต่อชุมชนใกล้เคียงบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ และมีการควบคุมมาตรฐานสิ่งแวดล้อมตามที่หน่วยงานราชการกำหนด เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบด้านมลภาวะต่อชุมชน และมีการควบคุมปัญหาและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ไว้อย่างดี ดังนี้

- 1) จัดตั้งพื้นที่โครงการ ตามข้อกำหนดของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (USEPA)
- 2) กำหนดนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามที่กำหนดไว้ในรายงานการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 3) กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท โดยจัดตั้งหน่วยงานฝ่ายวิศวกรรมและสิ่งแวดล้อมตรวจสอบและติดตามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และให้หน่วยงานภายนอกเข้าตรวจสอบเป็นประจำทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 และมาตรฐานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 การรับรองระบบมาตรฐานการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 จาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด และการรับรองระบบมาตรฐานข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025: 2005 จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม(สมอ.)
- 4) มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรม และการเข้าสัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3. ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีปัจจัยความเสี่ยงที่อาจมาจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจทำให้มีผลกระทบต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ตระหนักว่า การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management) เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัทได้จึงมุ่งมั่นพัฒนาและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล (Enterprise Risk Management Framework) รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ตลอดจนการบริหารจัดการองค์กรและพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยบุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกลไกกำกับดูแลการบริหารและจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่กำหนดไว้ตลอดจนมีการทบทวนความเสี่ยงและมาตรการในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการประชุมและวิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ โดยมีความสอดคล้องกับประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและชุมชน

บริษัทฯ ดำเนินการบริการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ใช้แล้วทั้งที่อันตรายและไม่อันตราย โดยกระบวนการบำบัด กำจัด และนำกลับมาใช้ใหม่ด้านพลังงานมีความเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการขนส่ง การบำบัดและกำจัดกากอุตสาหกรรม รวมถึงความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของพนักงาน ชุมชนใกล้เคียง หากการบริหารจัดการไม่มีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญจากความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน โดยเน้นการให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการขนส่ง การบำบัดและกำจัดกากอุตสาหกรรม รวมทั้งมีการจัดการขั้นตอนการปฏิบัติงานและปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ มีการให้ความรู้ ความเข้าใจกับพนักงานทุกระดับด้วยการจัดการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง มีการตรวจวัดและติดตาม คุณภาพอากาศ ดิน และน้ำทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดกับชุมชนใกล้เคียงตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันและลดมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมถึงเทคโนโลยีเพื่อประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ซึ่งมีแนวทางการบริหารการจัดการความเสี่ยงดังนี้

- กิจกรรมการตรวจพื้นที่ 5 ส เพื่อค้นหาจุดเสี่ยงและทำการแก้ไขปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัย
- กิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยภายใต้เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) ได้แก่ กิจกรรม Morning Meeting กิจกรรมตั้งสติก่อนเริ่มงาน (KYT) รวมทั้งการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉินต่างๆ เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟการฝึกซ้อมกรณีการก่อกวนอุตสาหกรรม หกหล่น/ร่วไหล โดยครอบคลุมทุกพื้นที่การปฏิบัติงานที่อาจเกิดเหตุฉุกเฉินดังกล่าว เป็นต้น
- โครงการประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ(ลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า และกระดาษ)การติดตั้งระบบบำบัดอากาศในกระบวนการปรับเสถียร ระบบบำบัดน้ำเสีย (น้ำชะกากอุตสาหกรรม) และการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่โดยไม่ปล่อยออกสู่ภายนอก
- กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 จัดทำโครงการเมืองสระบุรี สวยใส ไร้มลพิษ โดยนำขยะอันตรายไปกำจัดให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อลดปริมาณขยะและป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป และนำหลัก 3R และหลัก 7 ประการของการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมมาปฏิบัติ ซึ่งได้เข้าร่วมและได้รับรางวัลคุณภาพ “CSR-DIW Continuous Award 2019” ภายใต้โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมด้านการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมไปถึงการสร้างเครือข่ายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- ในปี 2562 บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในโครงการขยายผล การส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 8 ประจำปี 2562 โดยมุ่งเน้นที่จะสามารถคำนวณค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ และพิจารณาถึงแนวทางในการลดก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมระดับประเทศลดลง
- ในปี 2562 บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) นำล้อยางรถเสื่อมสภาพที่ไม่ใช้แล้วจากการดำเนินงานของ บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) เพื่อนำมาทำเป็นแนวรั้วบริเวณสวนหย่อมปรับปรุงทัศนียภาพ เพิ่มพื้นที่สีเขียวและสามารถใช้เป็นพื้นที่พักผ่อนหย่อนใจ ภายใต้โครงการ “3R เป็นเลิศ” ทั้งนี้ด้วยความตระหนักและคำนึงถึงการบริหารจัดการยางเสื่อมสภาพให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ลดมลพิษจากการทำลาย ผลักดันให้พนักงานใส่ใจและจัดการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีส่วนร่วม

2. ความเสี่ยงด้านสังคมและบรรษัทภิบาล

2.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์แผนการดำเนินงานและการนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมนอกจากนี้ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในอันส่งผลกระทบต่อการกำหนดกลยุทธ์หรือการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานขององค์กร

2.1.1 ความเสี่ยงจากการพัฒนาหรือขยายการลงทุน

หากโครงการลงทุนไม่ประสบความสำเร็จอาจส่งผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนจากการลงทุนซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- มีการกำหนดนโยบายการลงทุนของบริษัท ซึ่งจะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัท หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ
- ติดตามสถานะเศรษฐกิจ สังคม นโยบายภาครัฐ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
- ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความคุ้มค่าของโครงการก่อนการตัดสินใจลงทุน โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจหลัก เพื่อสร้างความมั่นคง และการเติบโตแก่บริษัทฯ อย่างยั่งยืน
- เตรียมความพร้อม และบุคลากร เพื่อรองรับการขยายการลงทุน
- ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการ เพื่อสร้างความแตกต่าง
- จัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอ และพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมลงทุน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืนในระยะยาว

2.1.2 ความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อย

ความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อยอาจเกิดขึ้นได้ หากผลประกอบการของบริษัทย่อยไม่สามารถสร้างผลกำไรตามที่บริษัทคาดหวังได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัท

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการลงทุนในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย ซึ่งจะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัท หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการ และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น

2.1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

หากมีผู้สนใจลงทุนเป็นผู้ให้บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ มากขึ้นอาจมีผลกระทบต่อฐานลูกค้าและรายได้ของบริษัทในอนาคต อย่างไรก็ตาม อุปสรรคและข้อจำกัดที่สำคัญหลายประการในการเป็นผู้ให้บริการรายใหม่เนื่องจากต้องใช้เงินลงทุนสูง ต้องมีพื้นที่ที่มีขนาดใหญ่และมีลักษณะเหมาะสมและต้องได้รับการรับรองและผ่านความเห็นชอบในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (EIA) รวมทั้งต้องผ่านความเห็นชอบในรายงานการศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบด้านสุขภาพ (HIA) ตลอดจนหากไม่ผ่านการยอมรับจากชุมชน ทำให้อาจไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบทำได้

บริษัทฯ มีการกำหนดกลยุทธ์การแข่งขัน โดยมุ่งเน้นให้บริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานในระดับสากลและมุ่งเน้นการให้บริการครบวงจรที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงมุ่งเน้นปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและระบบการบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ ที่ได้มาตรฐานและสามารถตรวจสอบการประกอบกิจการได้ในทุกขั้นตอน ทำให้บริษัทฯ ได้รับการเชื่อถือและวางใจจากลูกค้ามาโดยตลอด

นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทฯ ได้รับใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) จากกระทรวงอุตสาหกรรม ในฐานะที่มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.2 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operation Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการหรือกิจกรรมภายในองค์กรรวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลความรู้ต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในภาพรวม

2.2.1 ความเสี่ยงจากการพัฒนาความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ

หากบริษัทฯ ไม่สามารถเตรียมความพร้อมบุคลากร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และรองรับการขยายตัวขององค์กร อาจส่งผลให้ขาดโอกาสในการขยายธุรกิจ และส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของกิจการได้

บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาโครงการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ในการที่จะเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรมและมูลค่าเพิ่ม โดยเน้นการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งได้มีการขยายการลงทุนไปยังบริษัทย่อย เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทฯ เล็งเห็นและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมากจึงได้กำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป โดยมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจน โปร่งใส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณา และทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นต่อเนื่องเป็นไปอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพ และลดความเสี่ยงจากการไม่มีผู้สืบทอดตำแหน่งแทน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของพนักงาน โดยการจัดทำแผนและจัดอบรมให้กับพนักงานในทุกหลักสูตรที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มีกระบวนการในการคัดเลือกสรรหาพนักงานที่มีศักยภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะมีผู้บริหารและพนักงานที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการขยายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงบริษัทฯ ได้มีการบริหารผลการปฏิบัติงานโดยใช้ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Index หรือ KPI) ที่ถ่ายทอดลงมาตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงในระดับพนักงานปฏิบัติการต่างๆ เพื่อให้การทำงานมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมายของบริษัทฯ

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุกับระบบและโครงสร้างต่างๆ ภายในศูนย์บริหารและ จัดการกากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี (“ศูนย์ฯ”)

ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติต่างๆ อาทิ ไฟไหม้ เป็นต้น รวมไปถึงความเสี่ยงจากการเกิดวินาศภัย อาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินและบุคลากรของบริษัท และทำให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ต้องหยุดชะงักลงได้ ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- การประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- กำหนดระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉินไว้อย่างชัดเจนตามข้อกำหนดระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO 14001:2015& OHSAS 18001:2007&ISO 45001 : 2018)
- มีการติดตาม เฝ้าระวังและรายงานสถานการณ์อย่างใกล้ชิดสำหรับพื้นที่/กิจกรรมที่มีความเสี่ยงซึ่งอาจจะได้รับความเสียหาย
- จัดทำแผนงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น
- จัดฝึกอบรม/ฝึกซ้อมแผนการเตรียมความพร้อมและตอบสนองกรณีฉุกเฉิน
- จัดเตรียมระบบน้ำสำรองให้มีปริมาณเพียงพอสำหรับใช้ดับเพลิงได้อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 นาที รวมถึงมีการตรวจสอบระบบน้ำสำรอง เป็นประจำทุกเดือน

2.2.3 ความเสี่ยงจากข้อจำกัดทางด้านการจัดหาที่ดินเพิ่มเติม

ที่ดินในศูนย์บริหารและจัดการของบริษัทฯ สามารถรองรับสิ่งปฏิกูลฯ ได้จำกัด ทำให้บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงในการจัดหาที่ดินเพื่อให้บริการเพิ่มเติมเมื่อที่ดินที่มีอยู่ปัจจุบันได้ถูกฝังกลบทั้งหมดแล้ว

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยมีการพัฒนาระบบการจัดการกากอุตสาหกรรมเพื่อยืดอายุพื้นที่หลุมฝังกลบและเป็นการเพิ่มพื้นที่รองรับกากอุตสาหกรรมในอนาคตได้ตลอดจนมีระยะเวลาเพียงพอในการสรรหาพื้นที่ที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป

2.2.4 ความเสี่ยงจากการขนส่ง

หากบริษัทฯ ไม่มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการขนส่งที่ดี อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานในขั้นตอนของการรับสิ่งปฏิกูลจากโรงงานของลูกค้ามากำจัดและฝังกลบและการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในภาพรวม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย เป็นผู้บริหารและจัดการเกี่ยวกับการให้บริการรถขนส่ง รวมทั้งจัดหาและว่าจ้างผู้ประกอบการขนส่งภายนอก ตลอดจนกำหนดวิธีการในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงดังนี้

- มีกระบวนการในการคัดเลือกสรรหาพนักงานขับรถ/ผู้รับเหมาภายนอก (Vendor) ที่มีศักยภาพ และมีกระบวนการติดตาม ประเมินผล และการกำหนดสิ่งจูงใจต่างๆ เพื่อรักษาคุณภาพการปฏิบัติงาน
- มีคู่มือปฏิบัติงานและมีการฝึกอบรมให้ความรู้ถึงความสำคัญของขั้นตอนการเคลื่อนย้ายและขนส่ง สิ่งปฏิกูลเพื่อให้มีความตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- เจื่อนใจข้อตกลงในสัญญากับผู้รับเหมาภายนอกระบุให้ปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับและระเบียบของหน่วยงานราชการทั้งที่มีอยู่แล้วตลอดจนที่จะมีขึ้นต่อไปทุกประการ รวมถึงให้ไต่เบี่ยงเอาผิดกับผู้ฝ่าฝืน หรือกระทำผิดไว้อย่างชัดเจน
- มีการติดตั้งระบบ GPS ในรถขนส่งเพื่อใช้ติดตามและตรวจสอบเส้นทางการเดินทาง ความเร็ว ระยะเวลา ในการขนส่งได้ตลอดเวลาและเพิ่มความปลอดภัยตลอดเส้นทาง
- มีหน่วยงานฉุกเฉินที่จะคอยให้คำแนะนำและความช่วยเหลือต่างๆแก่ผู้ขับรถเพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้เหลือน้อยที่สุดอย่างไรก็ตามการให้บริการด้านกากอุตสาหกรรมของบริษัท มีการให้บริการตามใบขออนุญาตตามที่ราชการออกให้ ดังนั้นกากอุตสาหกรรมชนิดที่เป็นอันตรายสูง ไวไฟหรือ ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จะงดการให้บริการจึงเป็นการลดโอกาสการที่จะเกิดความเสี่ยงจาก ลักษณะดังกล่าว

2.2.5 ความเสี่ยงด้านการทุจริต (Fraud Risk)

การทุจริตนับเป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และอาจเกิดขึ้นได้ ทุกเมื่อไม่ว่าองค์กรนั้นจะมีระบบควบคุมภายในที่ดีเลิศเพียงใด ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้ มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นแนวทางในการดำเนินงานของบริษัทฯเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนิน ธุรกิจ และเป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสความมีประสิทธิภาพของฝ่ายบริหารจัดการซึ่งจะทำให้เกิดความ เชื่อมั่นในกลุ่มผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- การกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- การกำหนดโครงสร้างและอำนาจอนุมัติในการบริหารงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสมเพื่อให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์
- การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบทำหน้าที่ควบคุมดูแลกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- การจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ควบคุมดูแล ติดตามให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและ การตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

- การจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของมาตรการควบคุมภายในที่กำหนด รวมถึงระบบงานที่มีผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และปราศจากข้อขัดแย้งหรือประโยชน์ทับซ้อน
- การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงในมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในหน้าที่ของพนักงาน และการกระทำผิดอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) ซึ่งทางบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุการรับรองต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2562 เพื่อแสดงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นในการต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

2.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน โดยอาจเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการด้านสภาพคล่องด้านเครดิตด้านเงินลงทุนหรือจากปัจจัยภายนอกเช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอัตราแลกเปลี่ยน หรือความเสี่ยงที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้จนส่งผลกระทบต่อการดำรงอยู่รวมถึงส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

2.3.1 ความเสี่ยงด้านเงินลงทุน

หากบริษัทฯ มีช่องทางการระดมทุนที่มีต้นทุนสูง อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท รวมถึงอัตรากำไร/ผลตอบแทนที่ลดลงอาจมีผลกระทบต่อการขยายธุรกิจในอนาคตหรือส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสถาบันการเงินซึ่งทางบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- สร้างความมั่นคงในสถานะทางการเงินและผลประกอบการ รวมถึงมีการบริหารหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการใช้เครื่องมือทางการเงินที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้กระทบต่อหนี้สินที่เพิ่มขึ้น
- มีทางเลือกอื่นสำหรับการระดมเงินทุนที่นอกเหนือจากการกู้ยืม เช่น การหาผู้ร่วมลงทุนในโครงการใหม่

2.3.2 ความเสี่ยงด้านการเงินและสภาพคล่อง (Financial and Liquidity Risk)

หากบริษัทฯ ไม่มีการบริหารทางการเงินที่ดีอาจมีผลทำให้บริษัทขาดสภาพคล่องได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อที่รัดกุมและมีการติดตามเร่งรัดการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการตรวจสอบดูแลอย่างใกล้ชิดจากฝ่ายบริหาร

2.3.3 ความเสี่ยงจากการให้บริษัทยืมกู้ยืม

บริษัทฯ มีการอนุมัติวงเงินกู้ยืมให้กับบริษัทย่อย เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับธุรกิจ และเป็นทุนในการดำเนินงาน ซึ่งอาจมีปัญหากในการชำระคืนเงินกู้ยืมของบริษัทย่อย บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยการส่งตัวแทนของบริษัทเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิด รวมทั้งติดตามการชำระหนี้และดอกเบี้ยให้แก่บริษัทฯ ตามกำหนด

2.4 ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลรวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทซึ่งเมื่อมีความเสี่ยงด้านนี้เกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวม

2.4.1 ความเสี่ยงด้านกฎหมาย และนโยบายภาครัฐ

การจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ถูกต้อง ทำให้เกิดปัญหาการลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรมที่จะส่งผลเสียหายให้กับเศรษฐกิจของประเทศ

ทั้งนี้ บริษัทมีการประกอบธุรกิจหลักในด้านธุรกิจการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจปลายน้ำ ที่พิจารณาการเจริญเติบโตโดยอ้างอิงจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะการเจริญเติบโตทางภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เป็นผู้กำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศ นั่นคือ การส่งเสริมอุตสาหกรรม การรับผิดชอบต่อสังคมและบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ภาคอุตสาหกรรมมีการใช้ประโยชน์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

หากบริษัทฯ มิได้ตรวจสอบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดและนโยบายภาครัฐให้ถี่ถ้วนก่อนการตัดสินใจลงทุน อาจส่งผลกระทบให้อัตรากำไรลดลง/การเติบโตของกำไรลดลงได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- ให้ความสำคัญในการตรวจสอบถึงข้อจำกัดทางกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจลงทุน
- ดำเนินการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ
- มีการวางแผนและเตรียมมาตรการรองรับการเปลี่ยนแปลง
- การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ และในการบำบัด กำจัดกากอุตสาหกรรมที่มีการลักลอบทิ้งในที่สาธารณะ ให้ได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง

2.4.2 ความเสี่ยงด้านความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการและการประกันความรับผิด

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพตลอดกระบวนการ โดยมีระบบติดตามตรวจสอบในเชิงป้องกันอย่างเข้มงวด ตั้งแต่การยืนยันการให้บริการ การจัดหาวัตถุดิบและภาชนะบรรจุ การรวบรวมขนส่ง บำบัดและกำจัดกากอุตสาหกรรมตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9001 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ มีการกำหนดเป้าหมายการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจสูงสุดภายใต้การกำหนดให้ข้อร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์ (Zero Customer Complain) ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่พนักงานทุกคนปฏิบัติตามด้วยจิตสำนึกด้านคุณภาพ รวมทั้งมีกระบวนการตรวจสอบจากทีมตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และภายนอก (External Audit) อย่างสม่ำเสมอเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการและขั้นตอนการกำกับดูแลด้านคุณภาพบริการจะได้รับการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าจะสามารถรักษาความพึงพอใจของลูกค้าด้านคุณภาพการให้บริการไว้ได้ตลอดไปสำหรับมาตรการเชิงรับ บริษัทฯ ได้ทำข้อตกลงการประกันความรับผิดกับลูกค้าผู้ใช้บริการ (Liability) เพื่อกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบที่ชัดเจนตามที่กฎหมายกำหนด (ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิภูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548)

2.4.3 ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย

- เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคล โดยกล่าวหาว่าบริษัทกระทำการละเมิดทำให้ผู้ฟ้องคดีได้รับความเสียหายจึงขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย และมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัท ประกอบกิจการทั้งปวงอันเป็นการก่อให้เกิดมลพิษหรืออันเป็นการสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ฟ้องคดีอีกต่อไป เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลได้พิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าชดเชยรวมดอกเบี้ยและค่าฤชาธรรมเนียมในศาลชั้นต้นเป็นจำนวนเงิน 52.04 ล้านบาท และบริษัทได้บันทึกสำรองค่าเผื่อความเสียหายจากคดีฟ้องร้องไว้ในงบการเงินปี 2561 แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562

- เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ศาลแรงงานกลาง (สมุทรปราการ) ได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคล บางส่วนซึ่งเป็นพนักงานขับรถของบริษัทย่อย โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยได้ชำระค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลาแก่พนักงานที่ฟ้องคดีดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมายคิดเป็นค่าเสียหายที่เรียกร้องจำนวนทั้งสิ้น 7 ล้านบาท จึงขอให้บริษัทย่อยจ่ายค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลาตามที่เรียกร้อง

- ในวันที่ 24 กันยายน 2562 ได้มีการทำสัญญาประนีประนอมยอมความต่อหน้าศาล โดยบริษัทย่อยได้ให้การช่วยเหลือแก่โจทก์ จำนวนคนละ 20,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 400,000 บาท (ไม่ถือเป็นการชำระหนี้ตามข้อพิพาทในคำฟ้องของโจทก์) ซึ่งบริษัทได้ชำระเงินดังกล่าวแล้วในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 จึงเป็นผลให้คดีนี้ยุติไปในทุกชั้นศาล

- เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 มีบุคคล เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง โดยกล่าวหาว่าลูกจ้างของบริษัทย่อย ขับรถตัดหน้ารถยนต์ของโจทก์ ในระยะกระชั้นชิด จนได้รับบาดเจ็บและความเสียหาย รวมกันเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 922,677 บาท โดยศาลได้กำหนดนัดไกล่เกลี่ยและ/หรือชี้สองสถาน ในวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทย่อยไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเสียหาย เพราะบริษัทย่อยได้มีการทำประกันภัยรถยนต์คันดังกล่าวไว้ และวงเงินที่ทำประกันก็เพียงพอที่จะนำมาชดเชยกับความเสียหาย

3. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์ ณ เวลาปัจจุบัน แต่เนื่องจากในอนาคตจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์ อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะ ไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากนาโนเทคโนโลยี ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ หรือความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น

3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีแนวโน้มการเกิดการสะสมของก๊าซเรือนกระจกและภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและรุนแรงยิ่งขึ้น รวมถึงการกำกับดูแลและการออกกฎหมายเพื่อควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้กลายเป็นความเสี่ยงที่ทั่วโลกและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว และมองเป็นโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร จึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและ เสริมสร้างความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าโดยกำหนดให้มีการวิเคราะห์ และติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน ปรับปรุง และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางบริษัทได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ เพื่อป้องกันการเกิดก๊าซเรือนกระจกภัยธรรมชาติและลดมลพิษที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรดังนี้

- การจัดหาและพิจารณาลงทุนในสภาพพื้นที่ในการจัดการกากอุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของสหรัฐอเมริกา (USEPA) ที่มีภูเขาล้อมรอบเป็นแนวกันชน (Buffer zone) ตามธรรมชาติ
- การประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

3.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาดออนไลน์ ซึ่งในระยะยาวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการตลาดแบบเดิมจนทำให้สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน และปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งศึกษาพัฒนาเพื่อนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต

ซึ่งในปี 2562 มีการศึกษาและพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในการกระบวนการผลิต เช่น การนำเทคโนโลยีเครื่องจักรอัตโนมัติมาใช้ในการกระบวนการผลิต “ผลิตภัณฑ์ทดแทนเชื้อเพลิง” (Refuse Derived Fuel – RDF) ที่เป็นการนำของเสียที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาทำเป็นผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงทดแทน เป็นต้น รวมทั้งมีการศึกษาเพื่อพัฒนา จัดทำระบบการสื่อสารแบบ Electronic ภายใต้รูปแบบ Application เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Customer Requirement) และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาจมีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบหรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี บริษัทฯ จึงตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว และได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุกๆ ด้าน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรับ-ส่งข้อมูลผ่านอุปกรณ์พกพา และการกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระบบงานที่สำคัญ รวมทั้งมีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency plan) เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้ทันทั่วทั้งที่

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

รายละเอียด	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ที่ดิน	220.15	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	339.31	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
ที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งหลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ ที่เป็นอันตราย	8.15	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
หลุมฝังกลบสิ่งปฏิกูลฯ	476.43	บริษัทเป็นเจ้าของ	
อาคารสำนักงาน	597.50	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	856.42	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
เครื่องจักรและอุปกรณ์	465.48	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระจำนอง ^{1/}
	766.24	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	
เครื่องใช้สำนักงาน	47.97	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
	7.71	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
ยานพาหนะ	33.14	บริษัทเป็นเจ้าของ	ติดภาระตามสัญญาเช่าซื้อ ^{2/}
	151.49	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ติดภาระตามสัญญาเช่าซื้อ ^{2/}
งานระหว่างก่อสร้าง	799.89	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
	788.47	บริษัทย่อยเป็นเจ้าของ	ไม่มี
รวม	5,558.35		

^{1/} ที่ดิน เครื่องจักรและอุปกรณ์ส่วนหนึ่งถูกใช้ค้ำประกันเงินกู้ยืมธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562 จำนวน 3,073.98 ล้านบาท

^{2/} ยานพาหนะส่วนหนึ่งถูกใช้เป็นหลักประกันกู้ยืมตามสัญญาเช่าซื้อ ซึ่งมียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562 จำนวน 73.30 ล้านบาท

4.2 ส่วนเพิ่มอาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาการใช้สิทธิ-สิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีส่วนเพิ่มอาคารและอุปกรณ์ภายใต้สัญญาการใช้สิทธิ-สิทธิ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ส่วนปรับปรุงอาคารโรงงาน	17.58	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
อาคารสำนักงาน	1.56	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	47.82	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	18.85	กรรมโรงงานอุตสาหกรรม	ไม่มี
รวม	85.81		

4.3 รายละเอียดของสัญญาที่สำคัญ

4.3.1 สัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน

สรุปสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงาน ซึ่งบริษัทฯ เช่าเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ โดยมีสรุปรายละเอียดของสัญญาเช่า ดังนี้

1. คู่สัญญา : นายสมชาย ธนบัตรชัย (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
กับบริษัทฯ
: บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า : อาคารเลขที่ 2674/1 ซอยไทรพรีอิน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ
กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 1,084 ตารางเมตร
ระยะเวลา : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2557 ถึง 30 เมษายน 2560
อัตราค่าเช่า : 50,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
เงื่อนไขการต่อสัญญา: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา (มีการยกเลิกสัญญาเช่าเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560)

2. คู่สัญญา : นายตรงทัก ศรีอมร (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
กับบริษัทฯ
: บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า : อาคารเลขที่ 2728, 2730 ซอยไทรพรีอิน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 576 ตารางเมตร

ระยะเวลา : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2557 ถึง 30 เมษายน 2560
อัตราค่าเช่า : 40,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
เงื่อนไขการต่อสัญญา: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา(มีการยกเลิกสัญญาเช่าเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2560)

3.คู่สัญญา : นายตรงทัก ศรีอมร (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
กับบริษัทฯ
: บริษัท เอิร์ธ เอ็นจิเนีย แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า : อาคารเลขที่ 2728,2730 ซอยไทรพือิน ซอย 2 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ มีพื้นที่ใช้สอยรวมประมาณ 576 ตารางเมตร
ระยะเวลา : 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 ถึง 1 พฤษภาคม 2563
อัตราค่าเช่า : 40,000 บาทต่อเดือน สำหรับพื้นที่เช่าทั้งอาคาร (ไม่รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค
ซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง)
เงื่อนไขการต่อสัญญา: ไม่ได้ระบุไว้ในสัญญา

4.3.2 สัญญากับลูกค้า

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำสัญญาให้บริการบำบัดและกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ กับลูกค้า ซึ่งโดยปกติสัญญา
จะมีกำหนดระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา และสามารถต่ออายุสัญญาได้คราวละ 12 เดือน ทั้งนี้ลูกค้า
ตกลงที่จะส่งสิ่งปฏิกูลฯ ให้แก่บริษัทฯ ตามประเภทและชนิดที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา และจะแยกสิ่งปฏิกูลฯ แต่ละ
ประเภทมิให้ปะปนหรือผสมเข้าด้วยกัน มิฉะนั้น ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้น
อันเนื่องจากเหตุดังกล่าวในขณะที่บริษัทฯ ตกลงที่จะจัดหาวานพาหนะในการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการ
ของลูกค้ามายังศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ รวมทั้งจะปฏิบัติตามสัญญาให้บริการด้วยความระมัดระวังและ
ปฏิบัติตามหลักการและสอดคล้องกับกฎหมายตลอดจนข้อบังคับและระเบียบของหน่วยงานราชการ

4.3.3 สัญญากับผู้ประกอบการให้บริการขนส่งสิ่งปฏิกูลฯ

บริษัทฯ และ BWT ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีการทำสัญญาจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ กับผู้ประกอบการ
ขนส่งภายนอกทุกราย โดยมีกำหนดระยะเวลาของสัญญาเป็นเวลา 3 ปี นับจากวันที่ลงนามในสัญญา ทั้งนี้
ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกตกลงรับจ้างขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ จากสถานประกอบการที่บริษัทหรือ BWT กำหนดมายัง
ศูนย์บริหารและจัดการฯ ของบริษัทฯ โดยจะปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และระเบียบของหน่วยงานราชการ ทั้งที่มี
อยู่แล้วและหรือที่จะมีขึ้นต่อไปทุกประการ รวมทั้งจะให้ความระมัดระวังป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายจากการรับจ้าง
ขนย้ายสิ่งปฏิกูลฯ ดังกล่าว และหากเกิดความเสียหายขึ้น ผู้ประกอบการขนส่งภายนอกยินยอมที่จะรับผิดชอบและ
ชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

4.3.4 สัญญากับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

บริษัท อัครีปการ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้รับสัมปทานสิทธิในการบริหารและประกอบการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) จังหวัดสมุทรปราการ ร่วมกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมระบุที่จะให้การสนับสนุนมาตรการต่างๆ ตลอดจนกฎระเบียบหรือข้อบังคับที่จะสามารถสนับสนุนให้การบริหารและประกอบการบรรลุวัตถุประสงค์ในการกำจัดของเสียอันตรายของประเทศสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

คู่สัญญา	:	กรมโรงงานอุตสาหกรรม (ในฐานะ “ผู้ให้เช่า”)
	:	บริษัท อัครีปการ จำกัด (ในฐานะ “ผู้เช่า”)
สถานที่เช่า	:	ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ เลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซอย 13/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
ระยะเวลา	:	20 ปี
ผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ภาครัฐ	:	ปีที่ 1-5 เป็นจำนวนเงินรวม 45,000,000 บาท
	:	ปีที่ 6-10 เป็นจำนวนเงินรวม 65,000,000 บาท
	:	ปีที่ 11-15 เป็นจำนวนเงินรวม 80,000,000 บาท
	:	ปีที่ 16-20 เป็นจำนวนเงินรวม 110,000,000 บาท
เงื่อนไขการต่อสัญญา	:	สามารถต่อขยายสัญญาได้อีก

4.4 นโยบายการลงทุนของบริษัทฯ

นโยบายการลงทุนในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย

บริษัทฯ จะพิจารณาลงทุนในธุรกิจที่เกื้อหนุน และเอื้อประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของบริษัทฯ หรือเป็นธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีแนวโน้มเจริญเติบโตในอนาคต ทั้งนี้บริษัทจะคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนเพื่อประโยชน์ ต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยบริษัทฯ จะควบคุมดูแลด้วยการส่งกรรมการ และ/หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นตัวแทนตามสัดส่วนการถือหุ้น และหากเป็นบริษัทร่วมบริษัทฯ จะไม่เข้าไปควบคุมดูแลมากนักเพียงแต่จะส่งผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทฯ นั้นๆ ทั้งนี้จำนวนผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทฯ ที่เข้าไปเป็นกรรมการจะขึ้นอยู่กับสัดส่วนการถือหุ้น

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

1. เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2553 ศาลแพ่งได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคล โดยกล่าวหาว่าบริษัทกระทำการละเมิด ทำให้ผู้ฟ้องคดีได้รับความเสียหายจึงขอให้ศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย และมีคำสั่งห้ามมิให้บริษัท ประกอบกิจการทั้งปวงอันเป็นการก่อให้เกิดมลพิษหรืออันเป็นการสร้างเหตุเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ฟ้องคดีอีกต่อไป เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลได้พิพากษาให้บริษัทจ่ายค่าชดเชยรวม ดอกเบี้ยและค่าฤชาธรรมเนียมในศาลชั้นต้นเป็นจำนวนเงิน 52.04 ล้านบาท และบริษัทได้บันทึกสำรองค่าเผื่อความเสียหายจากคดีฟ้องร้องไว้ในงบการเงินปี 2561 แล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562
2. เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 ศาลแรงงานกลาง (สมุทรปราการ) ได้รับคำฟ้องจากกลุ่มบุคคลบางส่วน ซึ่งเป็นพนักงานขับรถของบริษัทย่อย โดยกล่าวหาว่าบริษัทย่อยได้ชำระค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลา แก่พนักงานที่ฟ้องคดีดังกล่าวไม่ถูกต้องตามกฎหมายคิดเป็นค่าเสียหายที่เรียกร้องจำนวนทั้งสิ้น 7 ล้านบาท จึงขอให้บริษัทย่อยจ่ายค่าจ้างแรงงานและค่าล่วงเวลาตามที่เรียกร้อง
ในวันที่ 24 กันยายน 2562 ได้มีการทำสัญญาประนีประนอมยอมความต่อหน้าศาล โดยบริษัทย่อยได้ให้การช่วยเหลือแก่โจทก์ จำนวนคนละ 20,000 บาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 400,000 บาท (ไม่ถือเป็นการชำระหนี้ตามข้อพิพาทในคำฟ้องของโจทก์) ซึ่งบริษัทได้ชำระเงินดังกล่าวแล้ว ในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 จึงเป็นผลให้คดีนี้ยุติไปในทุกชั้นศาล
3. เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 มีบุคคล เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง โดยกล่าวหาว่าลูกจ้างของบริษัทย่อย ขับรถตัดหน้ารถยนต์ของโจทก์ ในระยะกระชั้นชิด จนได้รับบาดเจ็บและความเสียหาย รวมกันเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 922,677 บาท โดยศาลได้กำหนดนัดไกล่เกลี่ยและ/หรือชี้สองสถาน ในวันที่ 3 ธันวาคม 2562 ที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทมีความเห็นว่าบริษัทย่อยไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเสียหาย เพราะบริษัทย่อยได้มีการทำประกันภัยรถยนต์คันดังกล่าวไว้ และวงเงินที่ทำประกันก็เพียงพอที่จะนำมาชดเชยกับความเสียหาย

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

6.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์	:	BWG บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขทะเบียนบริษัท	:	ทะเบียนเลขที่ บมจ. 01075748000161
ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	:	รายละเอียดเกี่ยวกับทุน ทุนจดทะเบียน : 1,184,014,248.75 บาท ทุนที่เรียกชำระแล้ว : 958,029,725.00 บาท มูลค่าที่ตราไว้ : 0.25 บาทต่อหุ้น รายละเอียดเกี่ยวกับหุ้นสามัญ หุ้นจดทะเบียน : 4,736,056,995.00 หุ้น หุ้นชำระแล้ว : 3,832,118,900.00 หุ้น สิทธิออกเสียง : 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจให้บริการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม โดยการบำบัด กำจัด และนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ด้านพลังงาน
รอบบัญชี	:	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
Website	:	www.betterworldgreen.com
Facebook	:	BWG-Better World Green
Line ID	:	@bwgcenter
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02-012-7888 โทรสาร 02-012-7889
ที่ตั้งศูนย์บริหารจัดการ กากอุตสาหกรรม จังหวัดสระบุรี	:	เลขที่ 140 หมู่ที่ 8 ตำบลห้วยแห้ง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18110 โทรศัพท์ 0-3623-7540-2 โทรสาร 0-3623-7544

6.2 ชื่อสถานที่ตั้งของบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	โทรศัพท์
1. บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ แคร่ จำกัด “BWC”	1. ตัวแทนในการจัดหากาก อุตสาหกรรม 2. ทำเชื้อเพลิงผสมจากของเหลว ที่มีค่าพลังงานความร้อน 3. สारละลายเคมีที่ผ่านการใช้งาน แล้ว, สารเคมีจำพวกกรดและด่าง ที่ไม่ใช้แล้วมาผ่านกรรมวิธีทาง อุตสาหกรรม เพื่อนำกลับมา ใช้ใหม่	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2012-7888
2. บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด “BWT”	ดำเนินธุรกิจบริหารและควบคุม การขนส่ง	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-012-7888
3. บริษัท อัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) “AKP”	บริการกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ โดยการเผาทำลาย	792 หมู่ที่ 2 ซอย 1ซี/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	02-323-0714, 16,18
4. บริษัท บีกรีน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด “Be Green”	ประกอบกิจการพัฒนาและจัดสรร ที่ดิน, ซื้อ-ขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อ ประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม พาณิชย์ กรรมในรูปแบบการนิคม อุตสาหกรรม และในรูปแบบอื่นที่มี ลักษณะเดียวกัน	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2012-7888
5. บริษัท เบตเตอร์ มี จำกัด “BME”	ประกอบกิจการเป็นนายหน้าและ หรือตัวแทน ในการให้บริการรับ กำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายและ หรือไม่อันตราย ทั้งที่เป็นของแข็ง และหรือของเหลว การวิเคราะห์ กากอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือ การบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	เลขที่ 488 ซอยลาดพร้าว 130 (มหาดไทย 2) ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2012-7888

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	โทรศัพท์
6. บริษัท เอิร์ธ เทคโนโลยี เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด (มหาชน) “ETC”	ดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้า	88,88/1 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้าน ธาตุ อำเภอแก่งคอย จังหวัด สระบุรี 18110	036-200-294-5
<u>บริษัทย่อยของบริษัท เอิร์ธ เทคโนโลยี เอนไวรอนเม้นท์ จำกัด (มหาชน)</u>			
1.บริษัท ลิงค์ 88 พาวเวอร์ จำกัด “Link 88”	ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และลงทุนในธุรกิจพลังงาน	88,88/1 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้าน ธาตุ อำเภอแก่งคอย จังหวัด สระบุรี 18110	036-200-294-5
2. บริษัท รีคัฟเวอร์รี เอนเนอร์ยี จำกัด “RH”	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	เลขที่ 8/888 หมู่ที่ 4 ตำบล บางพระครู อำเภอนครหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-
3. บริษัท เอวา แกรนด์ เอนเนอร์ยี จำกัด “AVA”	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	เลขที่ 100 หมู่ที่ 1 ตำบล หนองหลุม อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดพิจิตร	-
4. บริษัท สิริลาภา พาวเวอร์ จำกัด “SIRI”	ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ เชื้อเพลิงจากขยะอุตสาหกรรม	88,88/1 หมู่ที่ 1 ตำบลบ้าน ธาตุ อำเภอแก่งคอย จังหวัด สระบุรี 18110	036-200-294-5
5. บริษัท เอิร์ธ เอนจิเนียร์ แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด “EEC”	บริการออกแบบด้านวิศวกรรมและ การก่อสร้างโรงไฟฟ้า	เลขที่ 2728,2730 ถนน ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-012-7888

* หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

6.3 บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

ที่ออกหลักทรัพย์ : สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร

กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์ 0-2033-9999 โทรสาร 0-2033- 9660

<https://www.sec.or.th> E-mail: info@sec.or.th

หน่วยงานกำกับบริษัทจดทะเบียน: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

www.set.or.th

SET Contact Center : www.set.or.th/contactcenter

Tel : 0-2009-9999

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย(ข้างสถานทูตจีน)

ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง

กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0-2009-9388 โทรสาร 0-2009-9476

Website : <http://www.set.or.th/tsd>

ผู้สอบบัญชี : บริษัท กรินทร์ ออดิท จำกัด

72 อาคาร กสท โทรคมนาคม ชั้น 24 ถนนเจริญกรุง

แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ 0-2105-4661 โทรสาร 0-2026-3760

<http://www.karinaudit.co.th> E-mail – audit@karinaudit.co.th

ที่ปรึกษากฎหมาย : บริษัท สำนักกฎหมาย รวมธรรม จำกัด

เลขที่ 85 หมู่ที่ 2 ถนนสุทธิสาร

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ 0-2694-3323-4 โทรสาร 0-2694-3349

อื่นๆ

- การให้บริการผู้ถือหุ้น
- การแจ้งใบหุ้นสูญหาย
- การแก้ไขข้อมูลผู้ถือหุ้น

ติดต่อ

ส่วนบริการผู้ลงทุน

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991